

お客様各位

◆◇◆「ランチェスター・セミナー」(顧客戦略編)のご案内◆◇◆

いつもお世話になっております。山内経営コンサルティング事務所の代表、山内でございます。おかげ様で、「ランチェスター戦略」の勉強会も丸3年を経過し、延べ参加人員も1,000名を超えることとなりました。厳しい経済環境が続いておりますが、「顧客維持の仕組み」が構築された企業様はこのような中でも利益を出し続けております。この勉強会では改めて「顧客満足」から御社の「仕組作り」までを講義の中でお話させていただきます。皆様お誘い合わせの上、ご参加下さい。

〒810-0001 福岡市中央区天神4-8-2

天神ビルプラス504

山内経営コンサルティング事務所

山内 修

TEL 092-600-8439

携帯 090-2097-1394

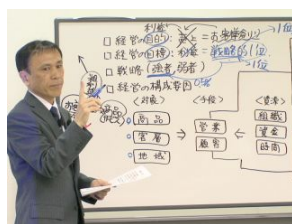
福岡市 経営コンサルタント 検索

お申込みは、この用紙をそのままFAXして下さい。時間の都合がどうしてもつかない場合はご相談下さい。

■12月度「戦略★社長塾」(②「顧客戦略」) <土曜・早朝>

●顧客編 (90分×6回)

- ◆1回目：12月19日(土)・・・経営の基本原則
- ◆2回目：12月26日(土)・・・お客に不便をかけない
- ◆3回目：1月9日(土)・・・感謝は態度で示せ
- ◆4回目：1月16日(土)・・・役に立つサービスの実行
- ◆5回目：1月23日(土)・・・実行の仕組みを作る
- ◆6回目：1月30日(土)・・・お客との出会いをもっと有効に生かせ
- ◆募集：先着6名様 ◆参加費：3万円(専用テキスト代込み)



■期待される効果(成功事例もご紹介します!)

- ◆「顧客維持」がスムーズにできます。
- ◆「経費」をかけずに「お客様」が増えます。
- ◆「利益性」が格段にアップします。

↑「セミナー」はこんな感じです。DVDを見たあと、その解説を致しますのでより理解度が深まります。

◆受講希望 「戦略★社長塾」② 「顧客戦略」(土曜・早朝コース)

受講日：12月19日(土) 7:00~8:30 全6回コース

※受講料は、テキスト代込みで30,000円でございます。講座の初回時にお納め下さい。

ご住所			
会社名	役職	氏名	
TEL	FAX		

電話:092-600-8439 FAX:092-737-8861 hp:http://www.yamauchikeiei.jp

※会場は、日銀の裏手、都久志会館・ガーデンパレス裏で、福岡税務署に隣接した7階建てのグレーのビルです。