4/1 施行 改正労働 基準法 完全対応

宛先:FAX:092-737-8861 山内経営コンサルティング事務所宛

失敗事例に学ぶ幹部社員・店長の管理手法と組織運営術

~今ならまだ間に合う!!不況に打ち勝つ、会社と社員を守るリクスマネジメント~

こんな時、あなたの会社はどうしますか? 経営者・管理職様限定 50 名!

- ✓ 辞めてゆく幹部社員から「今までの残業代、まだもらってないんですけど」と言われたらどうしますか?
- ✓ 期待していた幹部社員が辞め、今すぐ辞めてもらいたい社員が居続ける場合どうしますか?
- ✓ 突然の幹部社員の裏切り! ある日労働基準監督署から是正勧告が出されたらきちんと対応できますか?
- ✓ マニュアルに頼りすぎる社員はクレームを生む! リピーターが増えるホスピタリティー教育とは何か?

四内容

第1部「今すぐ見直す労務問題 7 つの間違い!」 17:30~19:00

講師 前田 拓邦(まえだ たくほ) 社会保険労務士法人プロフェス 代表社員

- ◆ 事例報告:幹部社員・店長の反乱 が始まった!
- ◆ 業績の悪い従業員でも給与の引き下げはできなのか?
- ◆ 労働時間は実作業時間のみで タイムカードは無視していいのか?
- ◆ 有給休暇取得は必ず認めないとならないのか?
- ◆ 元幹部社員の従業員引き抜きに対し対抗する手段はないのか?

プロフィール

経営者の立場にたった労務コンサルティングを展開。 年商600億~社長1人までの企業の就業規則・各種 規程作成、個別労働紛争解決、評価制度、人事制度 の策定を得意とし福岡を中心に九州一円でコンサル ティングに従事する。

第2部 「事例に学ぶ、不況に負けない経営・組織戦略」

講師 山内 修(やまうち おさむ) 山内経営コンサルティング事務所 代表

- ◆ 経営の目的は、売上や利益では ない!
- ◆ 経営における組織の位置づけ と、適正な人員配分とは?
- ◆ 従業員の数で変化する社長の 役目とは?



19:15~20:45

- ◆ CS(顧客満足)やCD(顧客感動)の前にすべきことがある!
- ◆ お客起点の組織作りと従業員教育の進め方

プロフィール

販売会社にて営業現場を経験した後、大手家電量販 チェーンへ入社。その後外資系ファンドのアドバイザー として、家電販売チェーンの経営再建を経て独立。現 在は、小売業・飲食業・サービス業やメーカーを中心に コンサルティングや人材育成に従事している。

■開催要項

日 時・平成22年 3 月 13 日(木) 17・30~21・00(受付開始 17・00~)
場 所:アクロス福岡 608 福岡市中央区天神 1-1-1
参加料: 1名 3,000円(2名申し込みの場合 各 2,000円) ※定員になり次第締め切らせていただきます
対象者:経営者、管理職、人事・総務担当者
連絡先:山内経営コンサルティング事務所 福岡市中央区天神4-8-2 天神ビルプラス TEL:092-600-8439

■お申し込み書(必要事項をご記入の上、このままFAX下さい) FAX:092-737-8861

企業名	代表者名
ご住所 〒	TEL:
,	FAX:
参加者① お役職:	参加者② お役職
氏名	氏名