

■お客様の声

質問項目	内容
会社名（店名）	個室岩盤浴・マッサージ・メンズエステ「EXE」
役職・氏名	店長 赤松 由梨
利用サービス	ランチェスター「社長塾」（「戦略★社長」、「顧客戦略」、「業務規則集」、携帯メール「わくポン」）
スタートしたきっかけ	08年の4月に経営を任された店舗の経営が非常に厳しくて、書店で「ランチェスター戦略」の本を買ったのですが、内容がチンプンカンプン。具体的に何をやったらよいかさっぱりわかりません。そこで、知り合いのマッサージ店の女性オーナーと「社長塾」に参加させて頂きました。
その後の成果	08年の6月から参加したのですが、経営がピンチでしたので週2回のペースで講義を受けました。毎回、ビリビリとこたえるものがあり、顧客戦略の実践をするようになると、「リピート」がほぼ100%になって、即先生に電話しました。その後は、「業務規則集」を作って従業員教育も徹底しました。以前はPCで顧客管理をしていたのですが、スピーディーな携帯メールに変更しました。チラシの配布地域も先生に指示されたようにエリアを狭くしました。おかげ様で半年後の11月には、当初の倍の売上が上がり、従業員も1名増員できました。
成功のポイントと今後の抱負	今まで自分なりに努力をしてきたのですが、それらは原理原則を無視したものであったのです。基本は「お客様創り」で、その為に私達ができることは何なのかを真剣に考えることが大事だと思います。今年の秋には、新しい店舗を出したいと思いますが、その為にも「地域戦略」は勉強して行きたいと思います。先生、本当にありがとうございました。これからもどうぞよろしくお願い致します。
会社の宣伝 （ ・会社内容 ・キャンペーン内容 ・将来の展望 etc... ）	こんにちは。10年かけ技術を追求してきました。どのコースを選ばれてもご満足いただけたと思います。お顔のコースはハンドでのマッサージを中心に肩や胸元・首そしてお顔頭まで隔々マッサージをします。体験されたお客様はやみつき間違いなしです。男性も女性もお顔はとても大事ですし疲れをとるにはもってこいのコースです。何を選んだら良いか分からない方たちもEXEに来られてスタッフに聞いて下さい！技術はもちろんその方にあったコースを慎重に考えます。押し売りやわざと高いコースなどは絶対に勧めません。安心して下さい。お支払いは1回ごとです。カードは使えませんのでローンを組むことはありません。エステデビューの方には優しいEXEだと思います。
会社のHPアドレス	http://www.exe1616.co.jp/
その他掲載予定写真	